

Amable Cliente,

Digicom S.p.A. garantizará este producto en todos sus componentes y mano de obra por el tiempo de **1 (un) año**, contado a partir de la fecha de entrega al consumidor final comprobable con **la nota o factura de compra** o el **sello con fechador del distribuidor** (con fecha de entrega con esta póliza), contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal y doméstico de éste producto.

Dentro de la República Mexicana, Saditec Innovazioni Tecnologiche S.A. de C.V. es la única empresa avalada por Digicom S.p.A. para proporcionar servicios de reparación o reemplazo de cualquier pieza, componente o equipo amparado por la garantía.

CLÁUSULAS

1. Esta póliza ampara únicamente productos comercializados por **Saditec Innovazioni Tecnologiche S.A. de C.V.**, a través de sus distribuidores autorizados dentro de la República Mexicana.
2. Para hacer efectiva la garantía, basta con presentar esta póliza, debidamente requisitada (datos del producto y sello del distribuidor con fecha de entrega) junto con el producto en cualquiera de los centros de servicio autorizados por Digicom S.p.A. (para su comodidad solicite su servicio llamando al Centro de Atención a Clientes de Saditec Innovazioni Tecnologiche S.A. de C.V.). En caso de extravío de la póliza o existencia de discrepancia para comprobar la vigencia, se solicitará presentar la factura o comprobante de compra en original.
3. El número de matrícula (serial number) presente en el producto, no podrá ser cancelado de ninguna manera y tampoco puesto ilegible, anula la validez de la garantía.
4. La garantía no se aplica a daños provocados por descuido, uso e instalación no conformes al instructivo provisto en el empaque, modificaciones del producto o del número de matrícula, daños debidos a causas accidentales o a negligencia del comprador con particular atención a las partes externas. Además no se aplica en caso de avería consecuente al uso del aparato con tensiones diferentes de aquellas indicadas o por imprevistos cambios de tensión de la red donde el aparato está conectado, así como en caso de daños causados por infiltraciones de líquidos, fuego, descargas inductivas/electroestáticas o descargas provocadas por relámpagos, sobretensiones u otros fenómenos externos al equipo.
5. La garantía tampoco aplica para las partes sujetas a desgaste debido al uso, las baterías cuando no están incluidas en el empaque original Digicom, cables de conexión, conectores, partes externas y soportes de plástico, que no presenten defectos de fábrica.
6. El producto no puede ser reparado por personas no autorizadas por Digicom S.p.A. ya que, de lo contrario, anula la validez de la garantía.
7. No están incluidos las revisiones periódicas, actualizaciones de software, restablecimientos de configuración de fábrica y mantenimiento.
8. Si el producto se encuentra dentro del periodo de la garantía, por Digicom S.p.A., se compromete a reparar y/o reponer las piezas y componentes defectuosos del mismo, sin costo alguno para el propietario. En caso de que a juicio de Digicom S.p.A., no sea posible la reparación, se cambiará por un producto nuevo, del mismo modelo o similar de marca Digicom S.p.A. (en caso de que el modelo no se encuentre en el mercado).
9. El tiempo de reparación no será mayor de treinta días naturales a partir de la fecha de recepción del producto por parte de Saditec Innovazioni Tecnologiche S.A. de C.V. (Centro de Servicio Autorizado).

10. Para los aparatos enviados en reparación, donde no se encuentre ningún defecto de conformidad del producto, se le debitará los costos de transporte y una contribución para las pruebas, verificación y reconfiguración de 300\$ (M.N.).

IMPORTADOR:

Saditec Innovazioni Tecnologiche S.A. de C.V.
Chipilo 716, Col. La Paz, C.P. 72160 Puebla
Puebla - México

CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Tel. 222/230 03 05
Fax 222/756 56 88
Http:// www.saditec.com.mx
E-mail: soporte@saditec.com.mx